

6 trucs pour garder la main pendant un entretien d'embauche

Céline Chaudeau | 22 octobre 2015

Réagir

Votre objectif face au recruteur : prendre la main... et la garder le plus longtemps possible. Difficile ? Parfois, mais pas impossible en appliquant les moyens variés préconisés par nos experts.

1 Savoir de combien de temps on dispose

(/editorial/cher

La question est rarement posée. Pourtant, elle permet de prendre la main d'entrée de jeu. « Je conseille souvent aux candidats, dès qu'ils arrivent dans le bureau du recruteur, de demander de combien de temps il dispose, confie Karine Averseng, auteure du guide *Ces 5 minutes qui comptent dans un entretien d'embauche*. C'est une question plutôt rare chez les candidats qui permet pourtant de poser le décor et d'adopter une stratégie. » **Le candidat pourra alors adapter son tempo et choisir une présentation détaillée de son parcours ou aller à l'essentiel** par exemple. « En plus, cette information est source d'indices sur le bon déroulement ou pas de l'entretien. « S'il est plus long que prévu, c'est bon signe. »



Si le recruteur semble vouloir abrégé l'entretien, n'hésitez pas à faire une pause avec une phrase du genre "Je me permets de vous interrompre car j'ai l'impression que je ne vous convainc pas "

emploi/entretie

dembauche/det

2 Piquer les trucs des commerciaux

trucs-

Mais il n'y a pas de raison de perdre la main si on adopte la bonne tactique. Surtout, comme le suggère Marjorie Di Placido, quand on applique certaines techniques éprouvées par les commerciaux. « Quand je coache des candidats, j'utilise la méthodologie SONCAS », explique la responsable de l'agence de chasse de têtes Human'ity. Cette méthode de persuasion consiste à développer six arguments classiques (Sécurité, Orgueil, Nouveauté, Confort, Argent, Sympathie) en fonction des attentes de son interlocuteur. « Cette méthodologie utilisée dans le domaine commercial marche très bien en entretien à **condition d'être dans une écoute active, de repérer le vocabulaire employé, et d'entendre les besoins d'un autre. Il est plus facile, ensuite, de développer les arguments les plus pertinents.** Ainsi, le candidat garde subtilement la main. »

3 Laisser planer des silences

« Pour prendre la main, il faut vraiment être dans l'écoute active », confirme Karine Averseng. Pour se faciliter la tâche, **la consultante recommande aux candidats d'apprendre à gérer le silence.** « L'être humain en général a peur du vide, reconnaît-elle. Or les recruteurs enregistreront favorablement deux ou trois secondes de pause avant de répondre. » Car non seulement le silence permet de réfléchir, mais aussi, d'une manière générale - et même si on n'en a pas besoin - il permet de garder la main par rapport à des candidats qui donneront plus l'impression de réciter.

4 L'art de la reformulation

la-main-

En même temps, il y a bien quelques réponses que l'on peut préparer à l'avance. « Par exemple, il est peu probable qu'un candidat échappe à une question sur ses plus gros défauts, sur tel ou tel échec ou sur une période de chômage ou autre accident de parcours dans son CV », observe Jean-Marc Fourche. Mais pas question de se laisser déprécier : plutôt que de minimiser ses échecs ou de se déprécier, l'auteur du guide *Entretien d'embauche : les 5 étapes clés pour convaincre et réussir* recommande donc de reformuler certaines questions. « **Si on l'interroge sur un échec, le candidat peut déjà prendre l'avantage et désamorcer le propos en revoyant les termes employés.** Il peut par exemple commencer sa réponse en disant : "J'ai effectivement des points d'amélioration... ". D'emblée, ce n'est pas la même perspective. Le candidat dépasse le constat d'échec, se projette et montre qu'il travaille déjà sur lui-même. »

5 Se recentrer sur les attentes du recruteur

Pas évident, Marjorie Di Placido en convient. Mais elle évoque une autre technique, efficace, **pour éviter que le recruteur ne décroche.** « **Il ne faut pas hésiter à poser des questions pour rester dans le clous.** » Pourquoi ne pas lui demander, par exemple, pourquoi il a retenu votre candidature ou quels points de votre CV l'ont le plus séduit ? « Il est intéressé par votre CV puisque vous êtes là. Dès lors, le bon candidat est celui qui va faire parler le recruteur de ses attentes, y répondre et se démarquer des autres. »

6 Interrompre l'entretien

entretien-

Mais si jamais l'entretien semble vraiment mal engagé et si le candidat a l'impression de perdre la main, Jean-Marc Fourche lui suggère de carrément l'interrompre. « **Si le recruteur arrête de prendre des notes, commence à regarder ailleurs ou semble vouloir abrégé l'entretien, n'hésitez pas à faire une pause,** recommande-t-il. Un break au milieu de l'entretien avec une phrase du genre "Je me permets de vous interrompre car j'ai l'impression que je ne vous convainc pas ". » Du jamais vu pour la plupart des recruteurs. « L'effet de surprise est garanti, le candidat pourra répondre à certaines réserves et prouver sa motivation. » Il n'est jamais trop tard pour bien faire... ni reprendre la main.

OFFRES D'EMPLOI

- > [Emploi gardien d'immeuble \(http://www.keljob.com/emploi/m-gardien-d-immeuble\)](http://www.keljob.com/emploi/m-gardien-d-immeuble)
- > [Offre d'emploi assistant administratif \(http://www.keljob.com/emploi/m-assistant-administratif\)](http://www.keljob.com/emploi/m-assistant-administratif)
- > [Emploi ingénieur agroalimentaire \(http://www.keljob.com/emploi/m-ingenieur-agroalimentaire\)](http://www.keljob.com/emploi/m-ingenieur-agroalimentaire)
- > [Offre d'emploi décorateur d'intérieur \(http://www.keljob.com/emploi/m-decorateur-d-interieur\)](http://www.keljob.com/emploi/m-decorateur-d-interieur)
- > **Accéder à toutes les offres** (http://www.keljob.com/recherche/_/N-6qc?nbJobPage=15)

embauche.html

(<https://adserver.adtech.de/?adlink/296/1667175/0/16/AdId=-3;BnId=0;itime=689052822;>)